**Plano de Qualidade no Processo de Teste**

**Resumo**

O produto a ser testado é um sistema de gerenciamento de informações e atividades de uma clínica psicológica NR Avaliações Psicológicas, tais como: cadastro de empresas/convênios, cadastro de pacientes, controle de agenda, controle financeiro e emissão de relatórios.

**Escopo**

O plano de qualidade do processo de teste abordará a cada iteração a validação dos artefatos de especificação do sistema, aderência dos requisitos, qualidade do código gerado e conformidade da funcionalidade desenvolvida.

Os testes serão realizados em iterações e seu objetivo é avaliar a qualidade do produto desenvolvido utilizando boas práticas da área de qualidade e teste, cobertura de casos de testes por requisitos e quantidade de bugs encontrados.

O método de desenvolvimento do projeto NR Avaliações Psicológicas é iterativo, e os testes devem ser realizados dentro destas interações.

Serão realizadas seis (6) iterações e em cada uma delas haverá uma suíte de testes, contendo todos os cenários e casos de testes a serem executados dentro de um roteiro. Após a finalização de todas as iterações, será realizado um teste de integração dos componentes desenvolvidos para avaliar a qualidade do produto de forma integrada. Devem ser previstos testes de integrações parciais entre os componentes desenvolvidos a cada iteração.

**Níveis de teste**

- Testes Unitários e de Integração de componentes, pela equipe de desenvolvimento.

- Testes de Sistemas e Integração de Sistemas pela equipe de testes.

- Teste de aceite pelo Gerente/Líder de teste junto ao cliente.

**Abordagem de Teste**

As abordagens utilizadas para o objetivo dos testes são:

- **Analítica**: Testes direcionados às “áreas” do software que contém mais riscos, ou seja, as funcionalidades primordiais para o funcionamento do sistema.

- **Metódica**: Testes baseados em falhas, check-list e características de qualidade.

Qualquer discrepância encontrada deve ser reportada o mais breve possível pela equipe de teste através de evidências para o devido tratamento pela equipe de desenvolvimento, sendo que se ultrapassado o número de três (3) *casos de testes falhos* críticos por iteração, os testes do ciclo serão interrompidos e não será aprovado para validação e integração.

|  |  |
| --- | --- |
| Severidade de *bugs* | Classificação |
| 1 - Alto | Erros que impeçam a execução com êxito do componente da iteração. |
| 2 - Médio | Erros que impeçam parcialmente a execução do componente da iteração |
| 3 - Baixo | Erros que não impeçam a execução com êxito do componente da iteração. |

**Tipos de testes**

A cada iteração a equipe irá realizar testes:

- Estruturais

- Funcionais

- Não Funcionais

- Regressão

**Teste Estrutural**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição do Teste Estrutural | |
| Tipo de Teste | Estrutural |
| Objetivo do Teste: | Verificar comandos, decisões, desvios e código morto. |
| Técnica: | Cobertura de sentença e Cobertura de decisão. |
| Critério de Início: | - Disponibilidade do código a ser testado  - Ferramenta no ambiente de teste. |
| Critério de Finalização: | Métricas de cobertura de código.  - Estimativa de defeitos (> que 3 altos) |

**Teste Funcional**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição do Teste Funcional | |
| Tipo de Teste | Funcional |
| Objetivo do Teste: | Verificar e validar a conformidade dos requisitos e funções desenvolvidas. |
| Técnica: | Partição de equivalência, Tabela de decisão e Transição de estados. |
| Critério de Início: | - Disponibilidade de software.  - Disponibilidade de ambiente. |
| Critério de Finalização: | - Quando todos os cenários de cada funcionalidade da iteração forem testados.  - Fechar o relatório de incidentes  - Checar se todos os artefatos planejados foram entregues. |

**Teste Não Funcional**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição do Teste Não Funcional | |
| Tipo de Teste | Não funcional |
| Objetivo do Teste: | Validar requisitos não funcionais, como:  -       Usabilidade  -       Segurança  -       Performance |
| Técnica: | Não se aplica |
| Critério de Início: | Encerramento dos testes funcionais. |
|
| Critério de Finalização: | Aderente aos padrões de qualidade adotados no projeto. |
|

**Testes de Regressão**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição dos Testes de Regressão | |
| Tipo de Teste: | Regressão |
| Objetivo do Teste: | Verificar efeitos colaterais em novos *releases.* |
| Técnica: | Não se aplica |
| Critério de Início: | Novo release de software disponível |
| Critério de Finalização: | Regressão realizada com sucesso |

**Ferramentas**

As seguintes ferramentas serão empregadas nas tarefas deste projeto.

|  |  |
| --- | --- |
| Gerenciamento das atividades de teste: | TestLink, Excel |
| Gerenciamento dos casos de teste: | TestLink, Excel, Selenium |
| Gerenciamento de defeitos: | Mantis, Excel |
| Automação de testes | Selenium IDE/Web Driver |

**Recursos**

**Ambiente de Teste**

O sistema deverá ser testado na plataforma Microsoft Windows - Professional, nas versões: Windows7, Windows8, Windows8.1 e Windows10.

**Recursos humanos.**

Serão necessárias 6 pessoas para o sucesso do planejamento, execução e encerramento do processo de teste.

|  |  |
| --- | --- |
| Milestones do Projeto em Teste | |
| Milestone | Esforço |
| Plano de teste/ Planejamento | Alto |
| Modelagem de Caso de teste | Alto |
| Executar teste | Médio |
| Avaliar Resultado de teste | Baixo |
| Executar teste de aceite | Médio |

**Distribuição de Papéis**

|  |  |
| --- | --- |
| Milestone | Recursos |
| Revisão | Alisson,Tatiana; Alexandre, Vagner, Wender |
| Plano de teste | Alisson, Tatiana; Alexandre |
| Elaborar Caso de teste | Alisson, Tatiana; Vagner |
| Executar teste | Alisson; Wender |
| Avaliar Resultado de teste | Alisson |
| Executar teste de aceite | Cliente |